

TESTE DE USABILIDADE

PROJETO: Adobe Typekit

PARTICIPANTES: Designers com algum conhecimento em tipografia que utilizam catálogos de fontes online

AMBIENTE: Local de trabalho do participante

OBJETIVO: Este teste de usabilidade tem por objetivo avaliar a eficiência, eficácia e satisfação do usuário ao utilizarem o Adobe Typekit, mas não somente com o objetivo de avaliar a aplicação, mas sim como ocorre a categorização das diversas fontes existentes no catálogo.

Considerações gerais

No percurso do teste observar os momentos em que o participante apresenta dificuldades para completar as tarefas e questioná-lo a respeito. Ao final de cada tarefa perguntar as percepções do participante sobre o que ele acabou de fazer.

Introdução

Esclarecer os procedimentos do teste deixando claros os seguintes pontos:

- O teste é sobre o site, não estamos avaliando você
- Confidencialidade das gravações de áudio e vídeo
- Não possibilidade de esclarecimento de dúvidas sobre o site durante o teste
- Falar sobre o tema do teste, sem revelar o site ainda, dizer apenas que é a respeito de um catálogo de fontes online

Abertura

Perguntas que ajudam a traçar o perfil profissional do participante, esse momento serve também como “quebra-gelo”, a ideia é estimular respostas mais completas, deixando o participante mais à vontade para falar com tranquilidade durante o teste.

- Qual sua idade e profissão?
- Como é sua rotina de trabalho como designer?
- Você gosta de tipografia?
- Como usa seus conhecimentos de tipografia no seu trabalho?
- Você costuma buscar e baixar fontes online? Em que sites?

Tarefas

BUSCA DIRECIONADA

- Tente encontrar a tipografia Brix Slab.
- Verifique quantas variações da família estão disponíveis no site.
- Faça um teste para visualizar a fonte com a seguinte frase “Um pequeno jabuti xereta viu cegonhas felizes”

Pergunta: O que você achou desse processo?

BUSCA ABERTA

Imagine que você vai desenhar uma marca para um escritório de advocacia chamado “Andrade & Carvalho”. Faça uma busca de uma fonte para ser utilizada no signo visual dessa marca considerando que os atributos da marca são: segurança, solidez e personalização.

Pergunta: Qual sua impressão sobre essa tarefa?

BUSCA POR IMAGEM

No desktop/mesa deste computador temos uma imagem com o nome “busca.jpg”. Gostaria que você descobrisse que tipografia está sendo utilizada nesta imagem.

Pergunta: O que você achou dessa ferramenta?

Fechamento

- O que você achou do processo?
- Teria alguma ideia ou sugestão de alteração?
- O que você considera como sendo pontos fortes?
- Você identificou algum problema ou pontos de melhoria?
- Gostaria de fazer algum comentário sobre sua experiência de uso?