

DESIGN THINKING

FACULDADE IMPACTA
Pós-graduação em
Arquitetura de Informação e UX
Prof. Daniel Lugondi

Grupo: Danilo Santos
Eduardo Barros
Mônica Randolfi
Tamine Perondi
Rafaela Palma

DESAFIO

O que é
ser idoso?



DESAFIO

Entender as
atividades
de lazer de
pessoas acima
dos 50 anos



IMERSÃO

PESQUISA EXPLORATÓRIA



Pesquisa Desk

- Lazer na 3ª idade
- Programas e eventos de lazer destinados a 3ª idade e público com mais de 50 anos



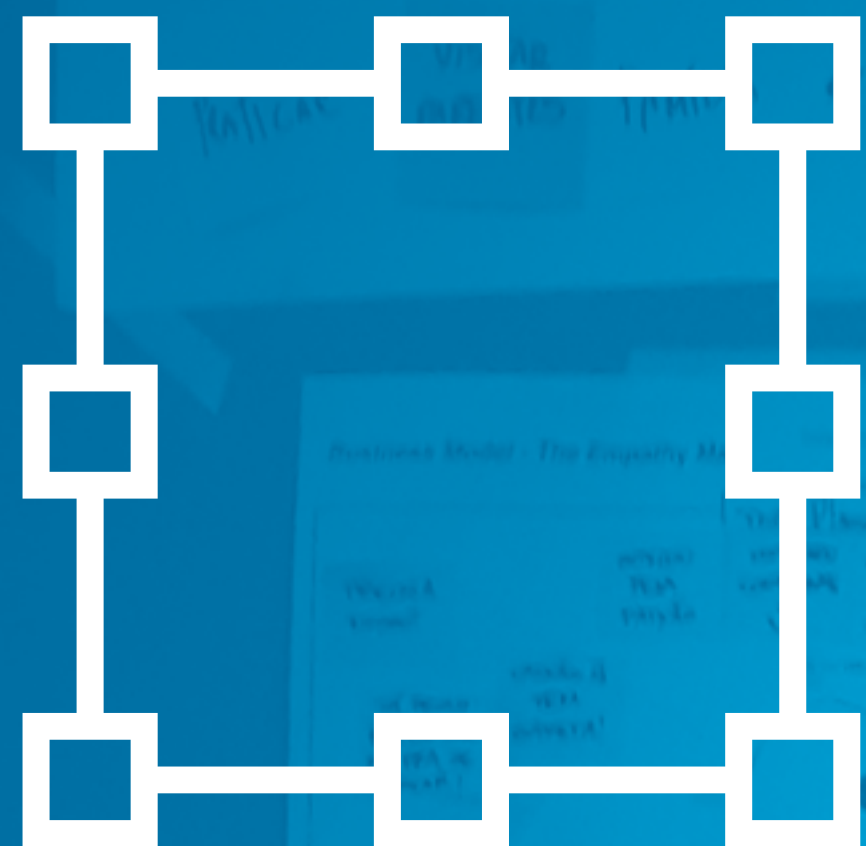
Entrevistas

LOCAIS: Paulista aberta, Parque Tiquatira, Praça Goiânia e Praça Doutor Pereira do Rego

ENTREVISTADOS: 22 pessoas acima dos 50 anos

MÉTODO: Entrevista semi-estruturada





REFRAMING

Pessoas listaram
trabalho como
atividade de lazer

IMERSÃO

PESQUISA EM PROFUNDIDADE



Entrevistas

LOCAIS: Local de trabalho ou residência

ENTREVISTADOS: 10 pessoas acima dos 50 anos, aposentados ou próximos de se aposentar

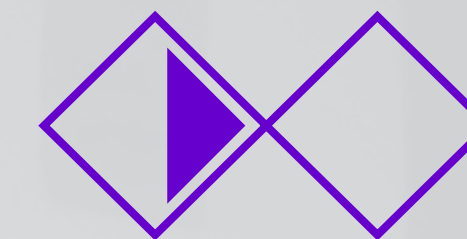
MÉTODO: Entrevista semi-estruturada



Pesquisa Desk

- Envelhecimento da população
- Empregabilidade na 3ª idade

ANALISE E SÍNTESE



MAPAS DE EMPATIA

Porque não ganhar dinheiro se eu aguento trabalhar?



Fui demitido e preciso empreender



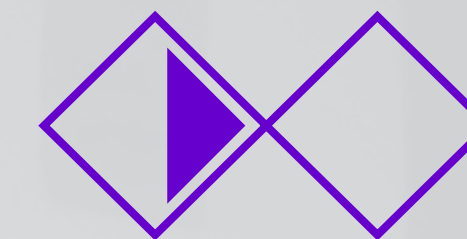
Vai dar tudo certo porque eu me planejei



Não me planejei e vou ter que trabalhar a vida toda



ANALISE E SÍNTESE



PROTO PERSONAS



Eduarda

Funcionária pública
54 anos
Divorciada | dois filhos

Eduarda desde jovem é funcionária pública, ela está perto de se aposentar e se sente confortável com o valor que vai receber. Entretanto, ela ainda sente jovem e não vê porque não continuar trabalhando e ganhar um dinheiro a mais.

Ela sabe que agora pode optar por uma rotina mais leve e iniciar uma nova carreira, mas ela ainda não sabe se vai fazer outra graduação ou se vai ter seu próprio negócio.

Gosta de passar tempo com a família, sair pra jantar e cozinhar. Utiliza o computador com facilidade, mas não aprendeu a usar o smartphone, os filhos ensinaram um pouco e ela vai se virando.



Henrique

Engenheiro
58 anos
Casado | 2 filhos

Trabalhava há 20 anos em uma empresa de elétrica e foi desligado no último corte de funcionários. Seu maior medo agora é não conseguir sustentar a família.

Henrique sempre escuta dos amigos que deveria se tornar MEI. Ele teve uma ideia de empreendimento, mas não sabe como usar o dinheiro da rescisão para colocar em prática seu novo negócio.

Gosta de pescar, fazer churrasco com a família e amigos e de caminhadas. Utiliza bem pouco o celular, apenas por necessidade de falar com a família. Sabe utilizar o computador.



Carlos Alberto

Corretor aposentado
66 anos
Casado | sem filhos

Sempre priorizou guardar dinheiro para abrir seu negócio dos sonhos quando se aposentasse. Assiste programas como Shark Tank e se inspira em grandes empreendedores. Tem certeza que o seu negócio vai dar certo. É motivado e confiante.

Quer ser visto como referência pela família e amigos, não acha que aposentadoria é hora pra descanso e sim uma oportunidade para fazer coisas interessantes.

Gosta de viajar com a esposa, ler e utiliza os meios digitais com tranquilidade, geralmente para saber as notícias e se comunicar.



Jaqueline

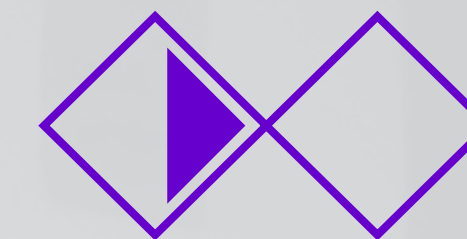
Cabeleireira
56 anos
Solteira | uma filha

Sempre trabalhou como autônoma e acabou de abrir seu negócio. Nunca contribuiu para a previdência mas não via problema nisso. Agora, vê seus amigos se aposentaram e se questiona se deveria ter feito se planejando melhor.

Maria gosta do que faz, não se sente cansada, mas tem consciência que precisa continuar trabalhando para se manter. Gostaria de aprender mais sobre como gerir seu negócio.

Nas horas vagas assiste novela e gosta de sair para shows com as amigas. Usa as redes sociais para divulgar seu salão, mas de forma precária. Fala com amigas e a filha através do whatsapp e Facebook mas não sabe utilizar o computador.

ANÁLISE E SÍNTESE



CARTÕES DE INSIGHT

Envelhecimento da população

INVERSÃO DA PIRÂMIDE ETÁRIA DO BRASIL

Em 2030, o número de idosos passará a ser 41,5 milhões (18% da população), superando o número de crianças de 0-14 anos serão 39,2 milhões (17,6%)

FONTE: Correio Braziliense / IBGE 2016

Empregabilidade na 3ª idade

DESEMPREGO ENTRE IDOSOS SALTA DE 48% EM 2012 PARA 72% EM 2017

72%% do idoso entrevistados disseram estar à procura de uma colocação profissional. Um aumento de 24% em relação a 2012.

Nesse cenário, entre os 72% que se declararam desempregados, 68% aceitariam trabalhar em qualquer área, desde que haja oportunidade.

FONTE: Veja / Vagas.com 2017

Empregabilidade na 3ª idade

SEGUNDO IBGE, 4,5 MILHÕES DE IDOSOS ESTÃO NO MERCADO DE TRABALHO

Dos 15 milhões de idosos no Brasil, 4,5 milhões estão no mercado de trabalho.

FONTE: G1 / IBGE 2016

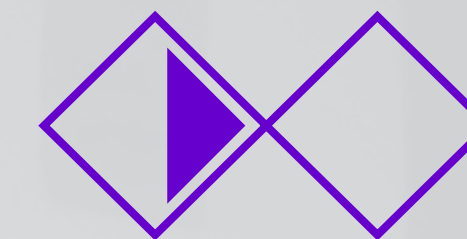
Lazer na 3ª idade

IDOSOS ENTREVISTADAS LISTAM TRABALHO COMO ATIVIDADE DE LAZER

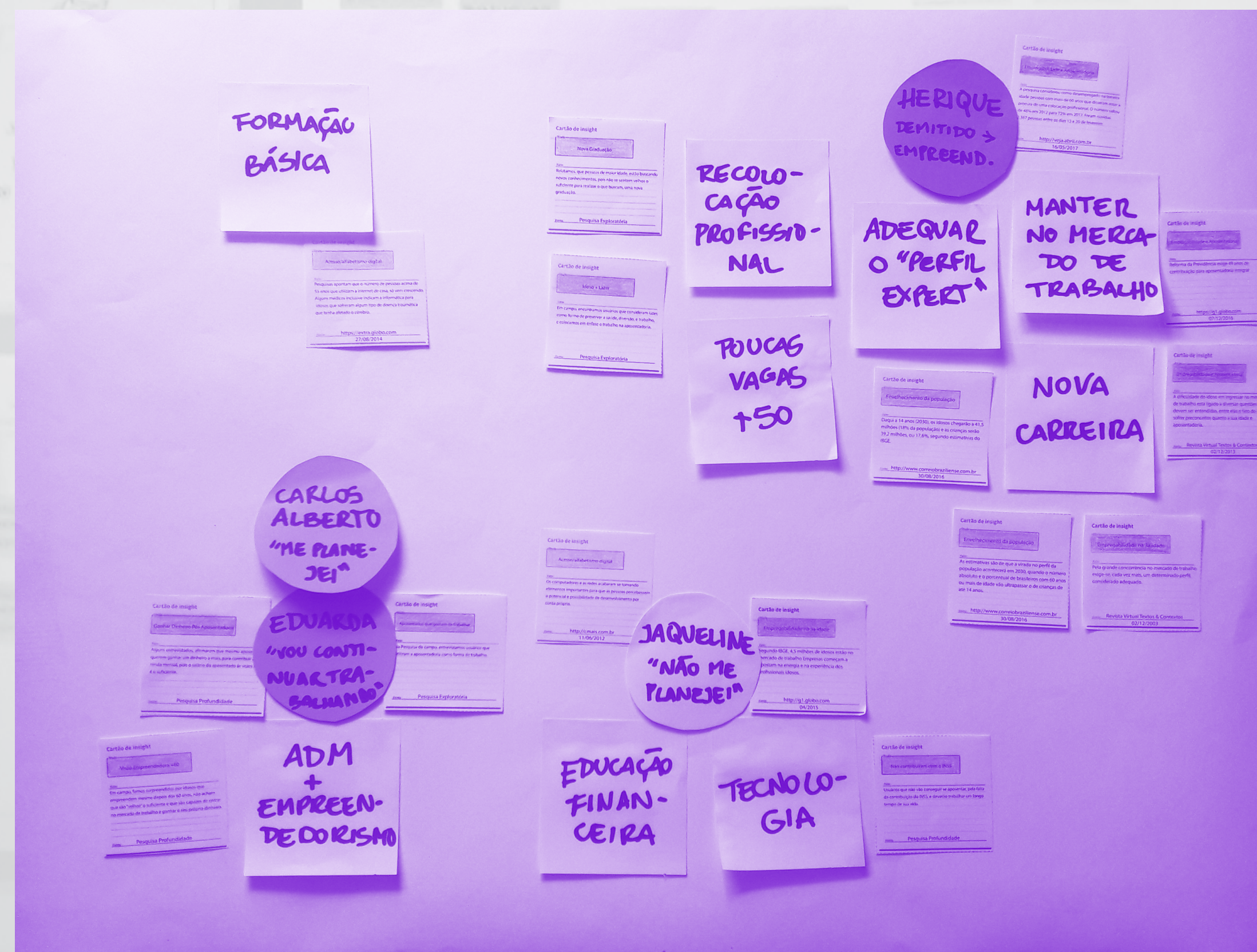
Alguns dos entrevistados declararam que não pretendem parar de trabalhar na aposentadoria. Eles consideram o trabalho uma atividade importante para manter a mente ativa e não veem porque não continuar ativos uma vez que não se sentem cansados

FONTE: Pesquisa em profundidade / Entrevistas

ANALISE E SÍNTESE



MAPA DE AFINIDADES



IDEAÇÃO

BRAINSTORM



Cursos de
capacitação

Escola de
tecnologia

Consultoria
B2B2C

Graduação
especial

Faculdade
Programa
de atração

Visita às
startups

Crowdfunding
de
investidores

Café network
+ circuito de
eventos

"Estágio"
+50

Match idoso
x empresa

Interfaces
adaptadas

Cursos por
Whatsapp /
chatbot

IDEAÇÃO

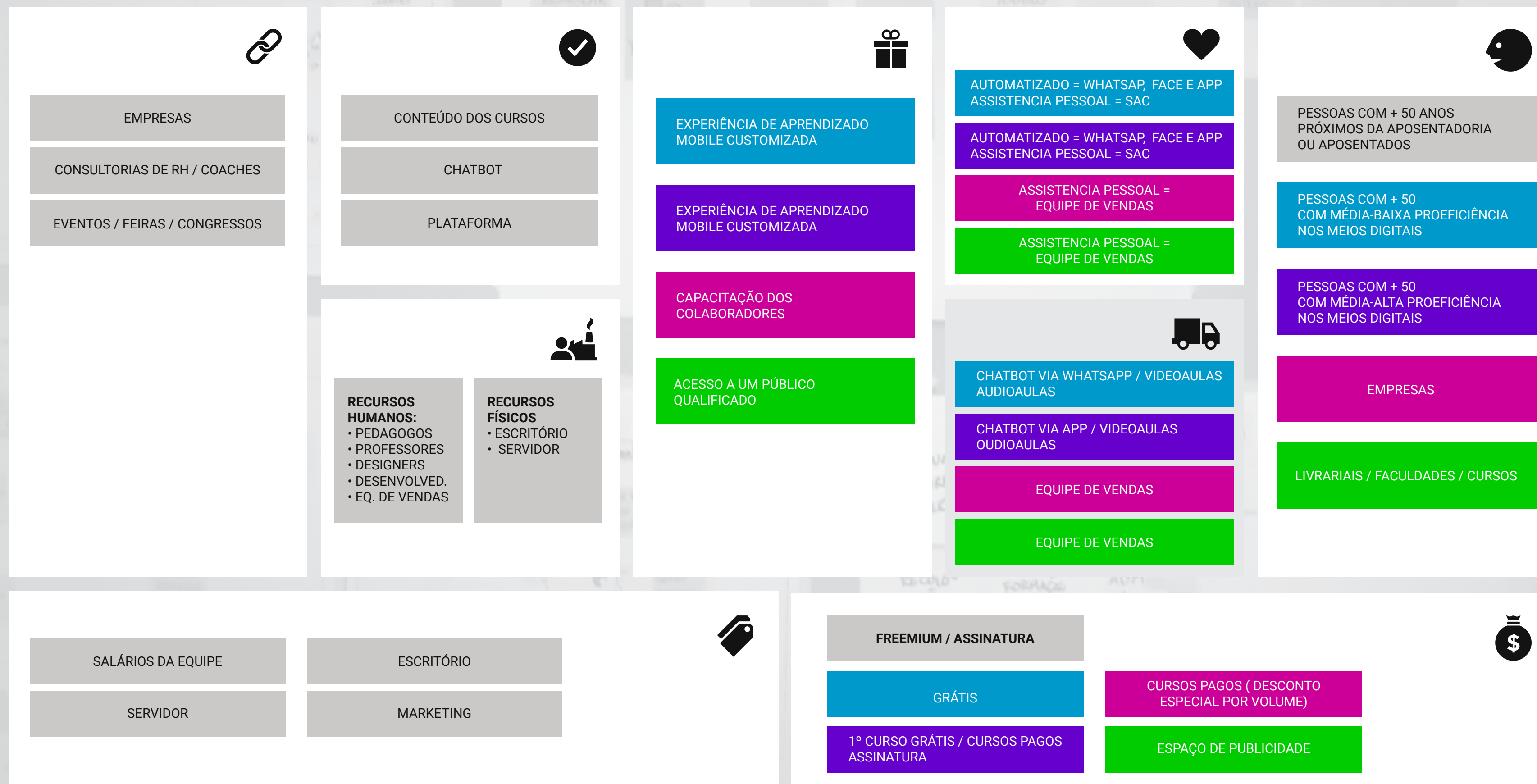
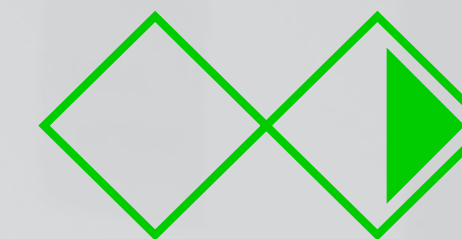


MATRIZ DE POSICIONAMENTO

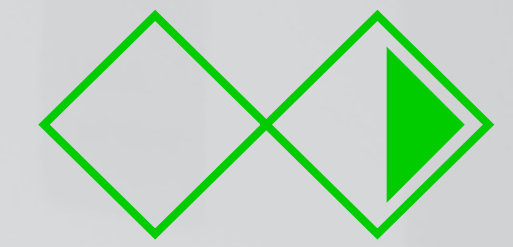
	Visita às startups	"Estágio" +50	Match idoso x empresa	Crowdfunding de investidores	Café network + circuito de eventos	Cursos de capacitação	Graduação especial	Escola de tecnologia	Faculdade Programa de atração	Cursos por Whatsapp / chatbot	Interfaces adaptadas	Consultoria B2B2C
Manter-se no mercado de trabalho	●	●			●	●	●	●	●	●		●
Recolocação profissional	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		●
Nova carreira	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		●
Poucas vagas +50	●	●	●		●	●	●	●	●	●		●
Adequar o perfil de expert	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		●
ADM + empreendedorismo	●	●		●	●	●	●		●	●		●
Educação financeira					●	●	●		●	●		●
Formação tecnológica	●	●			●	●	●	●	●	●	●	●
Formação básica						●				●		
PROTO PERSONAS	■ ■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■

PROTOTIPAÇÃO

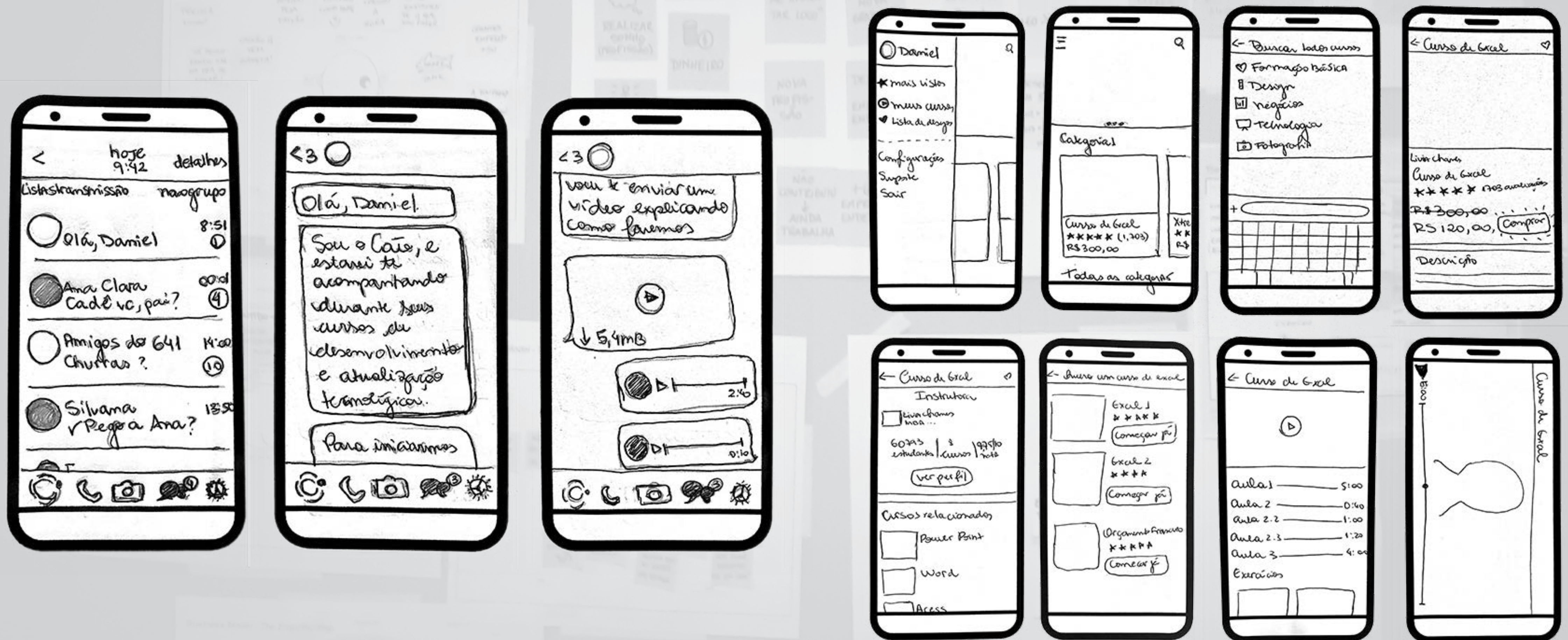
BUSINESS CANVAS



PROTOTIPAÇÃO

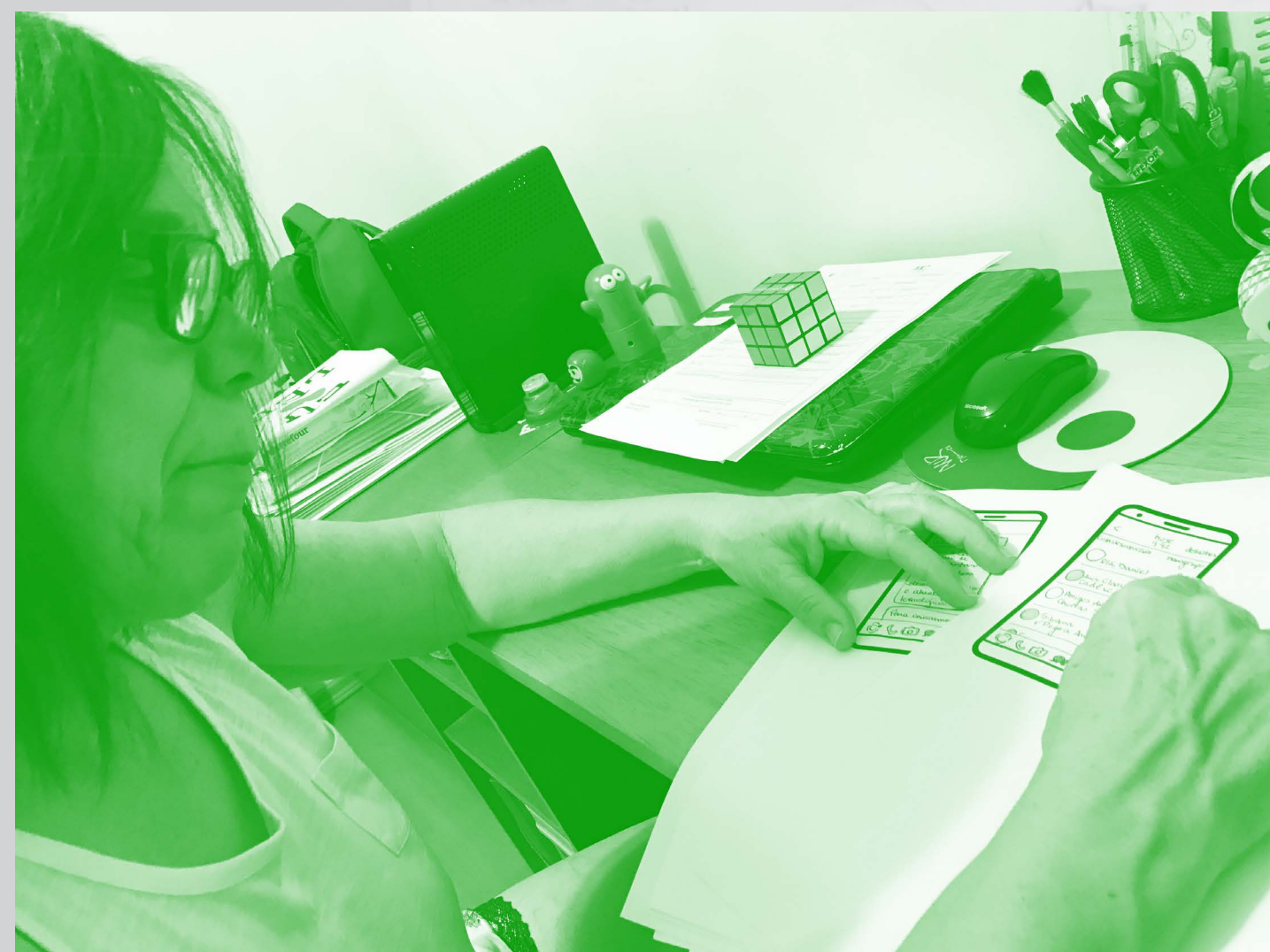
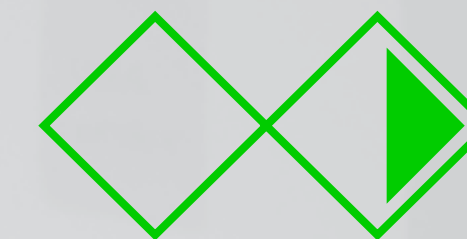


PROTÓTIPO EM PAPEL



PROTOTIPAÇÃO

TESTES



OBRIGADO!